



Junior Accountmanager Automotive & Electronics (M/V)

De Junior Account Manager speelt een centrale rol in de relatie en dagelijkse afwikkeling van zaken tussen de klant en RWBE. Deze houdt de gemaakte afspraken in de gaten en draagt zorg voor een goede afwikkeling van de orders. Daarnaast is de Junior Accountmanager continu op zoek naar mogelijkheden de service naar de klanten te vergroten met het bedrijfsbelang in het achterhoofd. Ook support de Junior Accountmanager de Automotive Accountmanager bij het controleren van de commerciële voortgang en communicatie met klanten. Verder geeft de Junior Accountmanager in beperkte mate advies aan de zakelijke klant of eindgebruiker.

Voor een belangrijk deel zal de Junior Accountmanager zich bezighouden met de support en ontwikkeling van onze Motormanagement en Elektronica gerelateerde merken, zoals Haltech.

De Junior Accountmanager Automotive & Electronics Rapporteert aan de Sales Coördinator Automotive

Taakomschrijving

Allerhande sales gerelateerde werkzaamheden. Waaronder:

- Sales:
 - Behandelen van inkomende correspondentie via email/telefoon met klanten
 - Beheren en controleren RMA proces
 - Verantwoordelijk voor Customer Service traject (commerciële afwikkeling) in samenwerking met Sales Coördinator Automotive en de Product Manager.
- Advies en support
 - Algemeen Technisch advies aan klanten
 - Specifiek motormanagement en electronics gerelateerd technisch advies
- Sales en order afhandeling
 - Afhandeling telefonische en email orders en advies
 - Beheren verkooporders
 - Afstemmen met magazijn en klant
 - Organisatie van verzendingsdocumenten
 - Orderplanning
 - Informatie over zendingen
 - Telefonische orders verwerken
 - Orders via de klanten portal verwerken
 - Verwerking orders in ERP systeem
 - Vrijgeven van orders naar Magazijn
 - Controle op verzonden orders
 - Hulp bij het invoeren van internationale orders
 - Factureren
- Accountmanagement
 - Beoordelen en bijhouden klantenbestand in samenwerking met de Sales Coördinator Automotive.
 - Binnendienst ondersteunende taken voor de Sales Coördinator Automotive
 - Controle verkoopstatistieken



- Organisatie communicatie met klanten
 - Prijzen en condities (in overleg)
 - Inschrijf proces beheer klanten (in overleg)
- Bezoeken klanten in samenwerking met Coördinator Automotive
- Adviseren Product Management
- Bezoeken van nationale en internationale beurzen.
- Bezoeken specifieke markt gerelateerde evenementen